



**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

( Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29/07/2009  
pubblicato sulla G.U. n.210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170 )

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta di seguito il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Avetrana in merito a prodotti e servizi offerti nel periodo 1 gennaio 2011 – 31 dicembre 2011.

Nel corso del 2011 non sono stati registrati reclami.

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO  
DI AVETRANA**