



Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2016

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo	n. 0	<i>di cui:</i>	
		<i>accolti</i>	nessuno
		<i>respinti</i>	nessuno
		<i>composti</i>	nessuno
		<i>in corso di trattazione</i>	nessuno

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	<i>Nr.</i>	<i>%</i>
- conti correnti e depositi a risparmio	0	0
- mutui e altre forme di finanziamento	0	0
- carte di credito e di debito	0	0
- Bonifici	0	0
- Assegni	0	0
- Domiciliazione utenze	0	0
	<hr/>	
Totale	0	0

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 0
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 0

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) **n. 0**