

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca BCC DI AVETRANA

Via ROMA N. 109 - 74020 - AVETRANA

Tel.: 099-9704592- Fax: 099-9707158

Email: uffici@bccavetrana.it Sito internet: www.bccavetrana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di TARANTO n. 43034

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4555 - cod. ABI 08354

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160213

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Si tratta del servizio di acquisto dalla clientela e di vendita alla clientela di banconote in divisa estera contro euro. Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti. I Rischi relativi alle operazioni di acquisto e vendita di valuta estera si riferiscono alle oscillazioni durante la giornata operativa del cambio tra l'euro e le divise estere.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di porre in essere l'operazione di acquisto e vendita di valuta estera è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Compravendita di banconote estere:

- cambio applicato: Come da listino esposto al pubblico
- diritto fisso per ogni operazione di cambio € 3,00
- commissione di acquisto/vendita allo sportello 1% sul controvalore

Negoziazione di Traveller's Cheque:

- cambio applicato: Come da listino esposto al pubblico
- diritto fisso per ogni operazione di cambio € 6,00
- commissione di acquisto/vendita allo sportello 1% sul controvalore

Negoziazione assegni in euro/divisa:

- cambio applicato: Come da listino esposto al pubblico
- diritto fisso per ogni operazione di cambio € 6,00
- commissione di acquisto/vendita allo sportello 1% sul controvalore

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Roma, n. 109 – CAP 74020 – Avetrana) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Valuta	data dalla quale si conteggiano gli interessi;
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Cambio al durante	tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione
Negoziazione	trasformazione di una valuta in un'altra