

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n.1\_07/03/2026

### Informazioni sull'Acquirer

#### Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico: 800.998.890

PEC: [numialegalmail.it](mailto:numialegalmail.it)

Sito istituzionale: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti: [areariservata.posbcc.it](http://areariservata.posbcc.it)

Capitale sociale: Euro 1.036.380 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza / Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

--

### Informazioni sulla Banca

--

## Definizioni

<b>Acquirer:</b> il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
<b>Alipay+:</b> Piattaforma di pagamento da dispositivi mobili utilizzata tramite scansione di codici QR.
<b>APM (Alternative Payment Methods):</b> strumenti di pagamento alternativi alle tradizionali carte di debito, credito o prepagate, che consentono all'Esercente di accettare operazioni di pagamento. Rientrano tra gli APM BANCOMAT® Pay e Alipay+
<b>Banca:</b> il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.
<b>BANCOMAT® S.p.A.:</b> ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT® e titolare dei relativi marchi.
<b>BANCOMAT® Pay:</b> Circuito di pagamento basato su carte virtuali, ideato per permettere le operazioni tramite smartphone
<b>Cartale/ Carte:</b> la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei marchi e/o Circuiti Nazionali e Internazionali comunicati dall'Acquirer
<b>Circuiti Internazionali:</b> VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.
<b>Circuito Nazionale:</b> Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito BANCOMAT®.
<b>Commissioni d'Inter scambio ("Interchange Fee"):</b> la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
<b>Contratto:</b> il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.
<b>Emittente:</b> il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
<b>Esercente:</b> l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.
<b>Micro-impresa:</b> l'impresa che, al momento della conclusione del Contratto, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, vigente alla data di entrata in vigore del decreto legislativo n.11/2010, ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lett. b, della direttiva 2007/64/CE. Ad oggi si tratta delle imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di Euro.
<b>MyPosBCC:</b> l'applicazione mobile messa a disposizione degli Esercenti,
<b>Operazione:</b> l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
<b>Operazione di pagamento a Distanza:</b> un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
<b>P.I.N. ("Personal Identification Number"):</b> codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
<b>P.O.S. ("Point Of Sale"):</b> apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer.
<b>Servizio:</b> il servizio di acquisizione dei pagamenti con Carta oggetto del presente Contratto e gli ulteriori servizi resi e fruibili tramite l'app. MyPosBCC.
<b>S.T.D./Gestore Terminali (GT):</b> struttura tecnica delegata ad effettuare interventi sui P.O.S.
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

## Che cos'è il Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta

Il Servizio garantisce all'Esercente - intestatario di conto corrente in essere presso la Banca - la canalizzazione in conto dei flussi contabili generati dagli stessi incassi effettuati tramite le Carte, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

### Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di modifiche in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

### Commissioni di Interscambio

Le Commissioni d'interscambio applicate alle operazioni di pagamento, da comunicarsi in conformità all'art. 9 del Regolamento Europeo 2015/751, sono disponibili e tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del portale [www.numia.com](http://www.numia.com) (ovvero sul diverso canale telematico che verrà tempo per tempo indicato dall'Acquirer in corso di rapporto). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi.

Si evidenzia che l'importo delle Commissioni di Interscambio varia, per ciascuna transazione, in base ad una serie di parametri combinati tra loro come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Circuiti di pagamento (VISA, V Pay, MasterCard, Maestro, BANCOMAT®, JCB, UPI, Discover), Nazionalità dell'emittente della Carta utilizzata, tipologia di Carta (debito, credito, prepagata, Consumer, Corporate, Gold, Classic, ecc.), Categoria merceologica dell'Esercente, tipologia della transazione (a banda, a chip, C-less, E-commerce, ecc.), tempistiche di scambio dei flussi finanziari verso i Circuiti Internazionali e Nazionale, numero di transazioni effettuate presso Esercenti convenzionati dal medesimo prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta (cd. transazioni "On Us").

## Servizi Aggiuntivi

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti dall'Acquirer ai singoli Esercenti che ne fanno espressa richiesta.

Il convenzionamento di tali Servizi Aggiuntivi è in ogni caso subordinata:

- a. all'esito della valutazione istruttoria condotta dall'Acquirer sulla sussistenza di requisiti tecnici e soggettivi in capo all'Esercente, sottostanti alla prestazione dello specifico Servizio Aggiuntivo;
- b. alla sottoscrizione dell'apposito allegato integrativo del Contratto di servizi e specifico per il Servizio Aggiuntivo richiesto.

### SERVIZIO DI COMMERCIO ELETTRONICO

Il Servizio di "Commercio Elettronico" consente all'Esercente di accettare operazioni di pagamento a distanza (*online*) di beni e/o servizi commercializzati attraverso il proprio negozio virtuale ("negozio online"), disposte mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

L'Esercente, nella conclusione e nell'esecuzione delle transazioni, dovrà attenersi, oltre alle specifiche condizioni contrattuali, anche alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), tra cui – ad esempio - l'obbligo dell'informativa precontrattuale, l'esercizio del diritto del consumatore a recedere dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi con l'Esercente, termini di consegna dei beni.

Il Servizio di “Commercio Elettronico” impone all'Esercente di non accettare le Carte per operazioni di acquisto di beni e/o servizi considerate illegali e/o, ad insindacabile giudizio dei Circuiti Internazionali stessi e/o dell'Acquirer, considerate come attività lesive dell'immagine o del marchio del Circuito. In particolare, è vietato accettare Transazioni per:

- a) la vendita di merci o di servizi, incluse le immagini, palesemente offensive e/o prive di valore artistico (es. pornografia), o altri materiali che i Circuiti Internazionali, a loro insindacabile giudizio, ritengono inaccettabili per l'associazione al proprio marchio;
- b) le vendite che infrangono i diritti d'autore/proprietà intellettuale di terzi.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Commercio Elettronico”*

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

#### **SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO E DELAYED CHARGE**

Il Servizio di “Autonoleggio e Delayed Charge” consente all'Esercente di accettare pagamenti connessi all'erogazione di servizi di autonoleggio senza conducente, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

In particolare, il servizio di “Autonoleggio” permette l'addebito dell'importo del noleggio sia a partire dal momento del ritiro del veicolo, sia al momento della riconsegna dello stesso.

Il servizio di “Delayed Charge” consente inoltre all'Esercente di addebitare sulla Carta del Titolare gli importi relativi a multe, parcheggi a pagamento, pedaggi autostradali, rifornimenti di carburante e danni arrecati dallo stesso Titolare al veicolo nel corso del noleggio, pervenuti o rilevati successivamente alla sua riconsegna.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Autonoleggio e Delayed Charge”*

L'Esercente può essere soggetto a:

- rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di noleggio, come disposto dal Codice del Consumo;
- eventuali rischi conseguenti dal mancato pagamento dell'importo dell'autonoleggio da parte di agenzie di viaggi che abbiano provveduto ad emettere appositi voucher prepagati a favore del Titolare Carta.

#### **SERVIZIO “GUARANTEED RESERVATION”**

Il Servizio “Guaranteed Reservation” consente l'accettazione e la gestione di pagamenti, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta, connessi all'erogazione di servizi offerti dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche del settore alberghiero e turistico.

Il set di servizi dedicati rientranti nell'offerta “Guaranteed Reservation” sono i seguenti:

- a) Prenotazione Garantita e “No-Show”;
- b) “Advanced Deposit Service”;
- c) “Priority Check-out Service” e “Delayed Charge”.

Il servizio di “Prenotazione Garantita” consente ai Titolari Carta la prenotazione di soggiorni presso le strutture dell'Esercente, anche per una sola serata di pernottamento, comunicando direttamente allo stesso Esercente il PAN della propria Carta di pagamento a garanzia della prenotazione richiesta.

Laddove il cliente Titolare non dovesse presentarsi presso la struttura dell'Esercente senza aver provveduto preliminarmente alla cancellazione della prenotazione, secondo i termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. “No-Show”), l'Esercente potrà avvalersi di funzionalità utili a consentire l'addebito al Titolare dell'importo di spesa corrispondente ad una serata di pernottamento.

Il servizio di “Advance Deposit Service” consente all'Esercente di acquisire dai Titolari Carte, anche senza la presenza fisica degli Stessi presso le strutture di ricevimento della clientela, il pagamento di un anticipo a garanzia della prenotazione.

L'importo di pre-pagamento deve essere preventivamente determinato dall'Esercente e comunicato al cliente Titolare, avendo cura di prevedere un ammontare non superiore all'importo complessivo del soggiorno, e comunque non superiore all'importo di 14 notti.

Attraverso tale servizio, l'Esercente avrà pertanto la facoltà di trattenere l'importo dell'anticipo corrisposto dal Titolare in caso di mancata presentazione, ovvero in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini e le modalità di disdetta comunicati dall'Esercente.

Il servizio di "Priority Check-out" consente all'Esercente di offrire al cliente Titolare Carta di avvalersi della possibilità di evitare le procedure di check-out al momento della partenza dalla struttura, concordandone le condizioni specifiche attraverso la sottoscrizione di un apposito accordo. Mediante tale servizio l'Esercente potrà addebitare l'importo del soggiorno e le ulteriori spese sostenute al Titolare Carta, superando la consueta procedura di check-out, provvedendo successivamente alla trasmissione della documentazione all'indirizzo indicato dal Titolare all'interno dell'accordo.

Il servizio di "Delayed Charge" consente altresì all'Esercente di addebitare al cliente Titolare Carta importi relativi a spese non note al momento del check-out, ovvero connesse a danni arrecati dal Titolare e rilevati dopo la sua partenza dalle strutture, anch'essi concordati mediante la sottoscrizione di un apposito accordo.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Guaranteed Reservation"*

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente ai termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. "Cancellation Policy"), ovvero all'adozione di procedure di addebito non aderenti agli appositi accordi sottoscritti con la clientela.

#### **SERVIZIO "PAYWAYMAIL"**

Il Servizio "PayWayMail" permette agli Esercenti la corretta gestione delle richieste d'acquisto pervenute a distanza dai Titolari Carta sulla piattaforma virtuale dedicata "PayWay", offerta dal Gestore Terminali Numia S.p.A., senza la presenza fisica del cliente e senza la necessità di avere un sito di e-commerce. L'Esercente può trasmettere al cliente Titolare una richiesta di pagamento a mezzo posta elettronica tramite link, da cui lo stesso cliente Titolare potrà accedere al fine di inserire tutte le informazioni necessarie al completamento della transazione, procedendo in totale autonomia all'inserimento delle credenziali della propria Carta di pagamento.

Il Servizio "PayWayMail" può essere richiesto dall'Esercente in due modalità distinte:

- Servizio PayWayMail "stand-alone": modalità destinata agli Esercenti la cui attività di vendita non si svolge utilizzando un sito di e-commerce;
- Servizio PayWayMail in abbinamento ad un P.O.S. virtuale: tale modalità può essere richiesta da un Esercente che offre la propria gamma di prodotti e servizi mediante un proprio sito di e-commerce. Per la fruizione di tale modalità di utilizzo l'Esercente dovrà provvedere – in aggiunta alla sottoscrizione del Servizio PayWayMail - alla sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo di "Commercio Elettronico".

Il servizio "PayWayMail" può essere altresì richiesto in abbinamento alle altre tipologie di Servizi Aggiuntivi ("Guaranteed Reservation", "Autonoleggio e Delayed Charge"), compatibilmente con il settore merceologico di appartenenza dell'Esercente.

#### **SERVIZIO DI CONVERSIONE DINAMICA DELLA VALUTA (SERVIZIO "DCC POS")**

Il Servizio "DCC POS" consente all'Esercente di proporre al Titolare di una Carta di pagamento non appartenente all'area Euro, contrassegnata dai marchi dei Circuiti Internazionali Visa e Mastercard, di procedere al pagamento delle transazioni nella propria valuta di origine in luogo della valuta del Paese in cui avviene l'accettazione (ovvero l'Euro) con un tasso di cambio garantito al momento dell'autorizzazione della transazione.

Il Servizio "DCC POS" viene erogato mediante l'installazione di uno specifico *software*, fornito dal *Provider* Global Blue Currency Choice Italia Srl Unipersonale, direttamente sul terminale P.O.S. fisico o virtuale eleggibile all'implementazione, il quale ne permette la conversione dinamica della valuta in modalità automatica ed informatizzata.

Il Servizio "DCC POS" può essere prestato sulle principali valute estere gestite dal menzionato software, comunicate all'Esercente in sede di primo convenzionamento e ad ogni eventuale aggiornamento dell'elenco complessivo, nonché verificabili dall'Esercente in tempo reale al momento dell'inserimento dell'ordine di pagamento del Titolare.

In aggiunta, il Servizio “DCC POS” prevede la corresponsione all’Esercente di una remunerazione – denominata “*Remunerazione esercente per DCC*” - almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l’Acquirer riconoscerà all’Esercente a valere sulla singola transazione di pagamento oggetto del servizio di conversione dinamica della valuta.

Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio “DCC POS” interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all’Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “DCC POS”*

L’Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l’Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.

Lo storno dell’importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio “DCC POS” ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l’addebito sul conto corrente dell’Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

#### **SERVIZIO “DEBIT CASHBACK BANCOMAT®”**

Il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” consente all’Esercente di dare seguito alla richiesta esplicita della propria clientela, Titolare di una Carta emessa su Circuito Nazionale BANCOMAT® ed abilitata a tale funzionalità dal Prestatore di Servizi di Pagamento emittente lo strumento, di ottenere nell’ambito di un’unica operazione di pagamento con carta una somma di contante in Euro contestualmente all’acquisto di un bene e/o servizio effettuato presso l’Esercente stesso.

Il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” può essere offerto esclusivamente attraverso apparecchiature fisiche P.O.S. custodite (terminali cd. “*attended*”), in dotazione all’Esercente ed integrate dall’Acquirer con le funzionalità tecnico-applicative necessarie per lo svolgimento del Servizio, ovvero di nuova fornitura laddove le apparecchiature in uso nei punti vendita dell’Esercente non dovessero risultare eleggibili all’integrazione delle menzionate funzionalità.

Il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” può inoltre essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. “online”, ossia con soluzioni che permettono la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l’esecuzione dell’operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento su cui la Carta richiedente risulta associata, in modalità a contatto o *contactless*.

Il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” richiede sempre l’utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l’importo totale della transazione.

Le transazioni di pagamento con cashback prevedono l’applicazione della medesima commissione interbancaria massima prevista per le operazioni disposte su Circuito Nazionale BANCOMAT®, calcolata sull’intero importo della transazione di pagamento intesa come sommatoria del bene/servizio acquistato, del contante richiesto dal Titolare e della commissione applicata dall’Acquirer al Titolare per l’erogazione del servizio.

Il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” viene offerto all’Esercente attraverso la configurazione di appositi parametri di funzionamento, definiti dall’Acquirer anche in considerazioni delle modulazioni di Servizio tempo per tempo individuate da BANCOMAT® S.p.A., che ne contraddistinguono la prestazione di servizio offerta ai Titolari.

I parametri di funzionamento individuati dall’Acquirer per la prestazione del Servizio sono di seguito rappresentati:

<b>Parametro di funzionamento</b>	<b>Importo e dettagli peculiari</b>
<i>Importo massimo di contante richiedibile dal Titolare contestualmente ad un pagamento di un bene/servizio</i>	<b>Euro 100</b> per singola transazione complessiva

In aggiunta, il Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” prevede la corresponsione all’Esercente di una remunerazione – denominata “*Remunerazione esercente per Debit Cashback*” - almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l’Acquirer riconoscerà all’Esercente a valere sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all’ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.

Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all’Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Debit Cashback BANCOMAT®”*

L’Esercente può essere soggetto a rischio di storno dell’intera transazione di pagamento oggetto di contestazione del Titolare, comprensiva di tutti gli elementi che la compongono, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l’Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.

Lo storno dell’importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio “Debit Cashback BANCOMAT®” ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l’addebito sul conto corrente dell’Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

#### **Servizi di Pagamento Alternativi (APM)**

I Servizi di Pagamento Alternativi (Alternative Payment Methods), di seguito APM, consentono all’Esercente di accettare Operazioni di Pagamento disposte dai Clienti mediante l’utilizzo di strumenti di pagamento alternativi alle tradizionali carte di debito, credito o prepagate, messi a disposizione da prestatori di servizi di pagamento terzi, nazionali o internazionali, convenzionati con l’Acquirer. Possono essere utilizzati sia su canale fisico, tramite terminali POS (con installazione APP dedicata) o dispositivi abilitati al riconoscimento dei codici QR, NFC o altre tecnologie di prossimità, sia nei canali e-commerce, attraverso la piattaforma di accettazione messa a disposizione dall’Acquirer.

Rientrano tra i metodi di pagamento potenzialmente abilitabili, **Bancomat® Pay, Alipay+**, nonché eventuali altri Circuiti che potranno essere di volta in volta resi disponibili dall’Acquirer.

L’esecuzione delle Operazioni di Pagamento avviene secondo le modalità tecniche e operative previste dai singoli gestori dei servizi alternativi, con autenticazione del Cliente tramite i meccanismi di sicurezza e autorizzazione previsti dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

#### **SERVIZIO “MERCHANT INITIATED TRANSACTIONS” (“MIT”)**

Il Servizio MIT permette all’Esercente di eseguire una serie di operazioni di pagamento ad intervalli temporali prefissati, avviate a fronte dell’espressa autorizzazione al pagamento rilasciata dal Titolare sulla base di un accordo con l’Esercente per l’esecuzione di transazioni di pagamento future per l’acquisto di beni o servizi forniti a intervalli regolari (“**Operazioni di Pagamento Ricorrenti**”), mediante l’utilizzo delle credenziali personalizzate della Carta del Titolare. Tali credenziali vengono acquisite e conservate dall’Esercente contestualmente all’esecuzione di una operazione di pagamento a distanza disposta con la partecipazione attiva del Titolare, in cui il Titolare esprime il proprio consenso all’esecuzione della prima transazione di pagamento e/o delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti al momento dell’ordine diretto all’erogazione continuativa di beni e/o servizio, effettuato dal Titolare sul sito internet dedicato dell’Esercente.

L’autorizzazione del Titolare alla futura esecuzione delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti viene acquisita dall’Esercente avvalendosi delle funzionalità tecnologiche e dei meccanismi di autenticazione forte, nonché in ragione di uno specifico mandato nel quale l’Esercente sottopone al Titolare tutti gli elementi informativi sulla gestione delle credenziali personalizzate della Carta e sugli intervalli ed importi delle future operazioni di pagamento disposte in autonomia dell’Esercente.

Le Operazioni di Pagamento Ricorrenti eseguibili mediante il Servizio MIT ed oggetto specifico del mandato sono avviate secondo una periodicità temporale contraddistinta da intervalli fissi e regolari di esecuzione e non eccedenti la forbice temporale di un anno tra le singole transazioni.

L’Acquirer mette a disposizione dell’Esercente nell’area riservata del sito [www.numia.com](http://www.numia.com) un manuale operativo (di seguito “Vademecum”) recante le istruzioni tecniche ed operative relative al Servizio MIT, che l’Esercente si impegna ad osservare tempo per tempo al fine di garantire la correttezza dell’erogazione del Servizio MIT e il rispetto dei presidi operativi e di sicurezza ad esso connessi. L’Acquirer si riserva di apportare eventuali integrazioni e/o modifiche al Vademecum informando l’Esercente secondo le modalità di comunicazione previste nel Contratto. Se le modifiche delle istruzioni tecnico-operative riportate nel Vademecum sono determinate da motivazioni relative alla sicurezza, l’Esercente verrà informato di tali modifiche da parte dell’Acquirer anche mediante comunicazione semplice.

## SERVIZIO MANCE ON-LINE

Il Servizio Mance On-line consente all'Esercente convenzionato, abilitato all'acquisizione di transazioni di pagamento con carta su Circuiti Internazionali e Nazionale, ed abilitato a tale funzionalità dall'Acquirer, su richiesta esplicita del Titolare di una Carta, di ottenere nell'ambito di un'unica operazione di pagamento con Carta due importi, ovvero contestualmente la mancia e l'importo d'acquisto del bene e/o servizio ricevuto presso l'Esercente stesso.

Il Pagamento Mancie può essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. "online", ossia con soluzioni che permettano la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento su cui è appoggiata la Carta con cui è richiesto il Pagamento Mancie, in modalità a contatto o *contactless*. Il Pagamento Mancie richiede sempre l'utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l'importo totale della transazione, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

Il Pagamento Mancie verrà effettuato attraverso un'unica operazione di pagamento, che si compone dei seguenti elementi:

- importo del pagamento relativo al solo acquisto del bene/servizio;
- ammontare della mancia preventivamente indicata dal Titolare.

I parametri per il Servizio Mance On-line individuati dall'Acquirer per la prestazione del Servizio ed espressamente accettati dall'Esercente sono di seguito rappresentati:

- il servizio è applicabile solo su POS Fisico e su categoria merceologica Ristorazione 5812
- servizio è effettuato in modalità Card Present.

### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Mance"*

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

## SERVIZIO "SOFT POS"

Il Servizio "Soft Pos" consente all'Esercente di acquisire, mediante l'apposita applicazione mobile (di seguito "Applicazione Soft P.O.S.") messa a disposizione da Numia – anche avvalendosi di soggetti terzi - le operazioni di pagamento *contactless* disposte dal Titolare di una Carta - anche dematerializzata e associata ad un wallet digitale (es. Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay) - contrassegnata da uno o più marchi dei circuiti nazionali ed internazionali abilitati.

In particolare, il Servizio consente all'Esercente, a fronte della vendita di beni e/o servizi, di acquisire presso il/i proprio/i Punto/i Vendita sia Operazioni *contactless* disposte dal Titolare senza autenticazione forte (cd. Operazioni "single TAP"), sia Operazioni *contactless* che richiedono l'autenticazione forte da parte del Titolare nel rispetto dei massimali di importo e/o delle soglie stabilite tempo per tempo dalla normativa di riferimento e dai Circuiti Internazionali.

L'erogazione del Servizio da parte di Numia è subordinata:

- a. alla sottoscrizione dell'apposito allegato integrativo del Contratto di servizi;
- b. al download e all'installazione, a cura dell'Esercente, dell'Applicazione Soft P.O.S. su smartphone o altro device mobile che supporti la tecnologia Near Field Communication ("NFC") e recante i requisiti di carattere tecnico dettagliati sui nostri siti web;
- c. alla registrazione all'Applicazione Soft P.O.S., prevista tramite inserimento del Codice Società, che sarà fornito all'esercente con la comunicazione dell'avvenuta accettazione del Contratto da parte di Numia.

## SERVIZIO PAGOPA

Il Servizio consente all'Esercente di acquisire, in modalità "single TAP" o *contactless* mediante i terminali P.O.S. installati presso il proprio punto vendita, operazioni di pagamento tramite la Piattaforma PagoPA relative a tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione e che richiedono l'autenticazione forte del titolare della carta, nel rispetto dei massimali di importo e/o delle soglie stabilite tempo per tempo dalla normativa di riferimento e dai Circuiti Internazionali.

## Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto - Reclami

### MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato. L'Acquirer può recedere dal Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di due mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo posta raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo comunicato dall'Esercente.

Qualora ricorra un giustificato motivo, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta all'Esercente.

L'Esercente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer. Il recesso sarà efficace dalla data di ricezione della relativa richiesta da parte dell'Acquirer e il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 60 giorni. L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto:

- a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla Banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte, ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., l'Esercente dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato dal Contratto.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Acquirer, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: NumiaS.p.A. - Ufficio Reclami - Via Casilina, 3 – 00182 Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: [reclami.numiaspalegalmail.it](mailto:reclami.numiaspalegalmail.it);
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclaminumia.com](mailto:reclaminumia.com) mailto:.

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Acquirer individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Acquirer invierà all'Esercente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitroBancariofinanziario.it](http://www.arbitroBancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
- 2) in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Acquirer, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatoreBancario.it](http://www.conciliatoreBancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra i quali abilitati vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte dell'Acquirer delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e successive modifiche).

## Condizioni Economiche

### PRODOTTO GENERICO

<i>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
BANCOMAT® Consumer	6%	1€
BANCOMAT® Consumer On Us	6%	1€
BANCOMAT® Commercial	6%	1€
BANCOMAT® Commercial On Us	6%	1€

<i>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>	<i>Maggiorazione per Transazioni Extra EEA %</i>
VISA Consumer Credit	6%	2€	3%
VISA Consumer Credit On Us	6%	2€	3%
VISA Consumer Debit	6%	2€	3%
VISA Consumer Debit On Us	6%	2€	3%
VISA Consumer Prepaid	6%	2€	3%
VISA Consumer Prepaid On Us	6%	2€	3%
VPAY Consumer Debit Prepaid	6%	2€	3%
VPAY Consumer Debit Prepaid On Us	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Credit	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Credit On Us	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Debit	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Debit On Us	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Prepaid	6%	2€	3%
MasterCard Consumer Prepaid On Us	6%	2€	3%
Maestro Consumer Debit Prepaid	6%	2€	3%
Maestro Consumer Debit Prepaid On Us	6%	2€	3%
VISA Commercial	6%	2€	3%
VISA Commercial On Us	6%	2€	3%
MasterCard Commercial	6%	2€	3%
MasterCard Commercial On Us	6%	2€	3%
JCB	6%	2€	N.D.

UPI	6%	2€	N.D.
Discover	6%	2€	N.D.

Con il termine "ON US" si intendono le transazioni effettuate tramite carte emesse da Numia S.p.A. e collocate da una delle Banche appartenenti al GBCI.

(\*) Commissione applicata in misura aggiuntiva rispetto all'impianto commissionale complessivo sulle operazioni di pagamento disposte su Circuiti Internazionali. La commissione incrementale trova applicazione esclusivamente a valere sulle operazioni di pagamento, disposte su Circuiti Internazionali, diverse da quelle disciplinate nel Regolamento UE 2015/751 e del Regolamento UE 2021/1230 relativo ai "Pagamenti transfrontalieri nell'Unione".

	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
BANCOMAT® Pay	6%	1€
Alipay+	6%	2€

	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>
<b>DCC POS (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.</i>	0,01%
<b>DEBIT CASHBACK BANCOMAT® (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.</i>	0,70%
<b>Rebate per Transazioni &lt; o = 30 € (Remunerazione per il merchant)</b> <i>Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto</i>	0-6%
<b>Maggiorazione Card Not Present (CNP)</b> <i>Commissione applicata in misura aggiuntiva rispetto all'impianto commissionale complessivo su ciascuna operazione di pagamento disposte in modalità card not present (sono incluse le operazioni di pagamento con digitazione manuale su pos fisico, laddove attivata la funzionalità)</i>	3%
Commissione minima (*) mensile Circuito Nazionale (incluso BANCOMAT® Pay)	200€
Commissione minima (*) mensile Circuiti internazionali	200€
Commissione minima (*) mensile Circuito Nazionale (incluso BANCOMAT® Pay) + Circuiti internazionali	200€

\*La commissione minima verrà calcolata per contratto Acquiring e addebitata sul primo punto vendita convenzionato ancora attivo

**PRODOTTO INTERCHANGE+**

<i>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione Interbancaria</i>	<b>COMMISSIONE PLUS</b>	
		<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
BANCOMAT® Consumer	IF	6%	1€
BANCOMAT® Commercial	IF	6%	1€

<i>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione Interbancaria</i>	<b>COMMISSIONE PLUS</b>	
		<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
VISA Consumer Credit	IF	6%	2€
VISA Consumer Debit	IF	6%	2€
VISA Consumer Prepaid	IF	6%	2€
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	6%	2€
MasterCard Consumer Credit	IF	6%	2€
MasterCard Consumer Debit	IF	6%	2€
MasterCard Consumer Prepaid	IF	6%	2€
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	6%	2€
VISA Commercial	IF	6%	2€
MasterCard Commercial	IF	6%	2€
JCB	IF	6%	2€
UPI	IF	6%	2€
DISCOVER	IF	6%	2€

	<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
BANCOMAT® Pay	6%	1€
Alipay+	6%	2€

	<i>Commissione % su Singola Transazione</i>
<b>DCC POS (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.</i>	0,01%
<b>DEBIT CASHBACK BANCOMAT® (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.</i>	0,70%
<b>Rebate per Transazioni &lt; o = 30 € (Remunerazione per il merchant)</b> <i>Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto</i>	0-6%

**PRODOTTO INTERCHANGE++**

			<b>COMMISSIONE PLUS</b>	
<b>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</b>	<b>Commissione Interbancaria</b>	<b>Oneri di Circuito</b>	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
BANCOMAT® Consumer	IF	OC	6%	1€
BANCOMAT® Commercial	IF	OC	6%	1€

			<b>COMMISSIONE PLUS</b>	
<b>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</b>	<b>Commissione Interbancaria</b>	<b>Oneri di Circuito</b>	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
VISA Consumer Credit	IF	OC	6%	2€
VISA Consumer Debit	IF	OC	6%	2€
VISA Consumer PREPAID	IF	OC	6%	2€
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6%	2€
MasterCard Consumer Credit	IF	OC	6%	2€
MasterCard Consumer Debit	IF	OC	6%	2€
MasterCard Consumer Prepaid	IF	OC	6%	2€
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6%	2€
Visa Commercial	IF	OC	6%	2€
MasterCard Commercial	IF	OC	6%	2€
JCB	IF	OC	6%	2€
UPI	IF	OC	6%	2€
Discover	IF	OC	6%	2€

	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
BANCOMAT® Pay	6%	1€
Alipay+	6%	2€

	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>
<b>DCC POS (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita.</i>	0,01%
<b>DEBIT CASHBACK BANCOMAT® (Remunerazione per il Merchant)</b> <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.</i>	0,70%
<b>Rebate per Transazioni &lt; o = 30 € (Remunerazione per il merchant)</b> <i>Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata all'atto del perfezionamento del contratto</i>	0-6%

<b>Imposta di bollo sul Contratto Acquiring (*)</b>	€ 16
<b>Imposta di bollo sul Rendiconto annuale superiore a € 77,47</b>	€ 2
<b>Valuta incasso Carte di Pagamento + Valuta addebito commissioni</b>	Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente
<b>Documento riepilogativo per il credito d'imposta su commissioni pagamenti elettronici (art. 22, c. 5, D.L. 124/2019):</b>	-
Modalità on-line	gratuita
Modalità cartacea	€ 2
<b>Rendiconto annuale:</b>	-
Modalità on-line	gratuita
Modalità cartacea	€ 6
<b>Commissione massima invio altre documentazioni cartacee</b>	€ 2

\* Salvo i casi di esenzione dal versamento dell'imposta di bollo previsti dall'art. 82 comma 5 del D. Lgs. n.117 del 03.07.2017